

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA
T.A 2024/2025 (GANJIL)



STIKES AL-SU'AIBAH PALEMBANG
T.A 2024/2025



**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA
STIKES AL-SU'AIBAH PALEMBANG**

Tanggal	:	Februari 2025	
Disahkan oleh	:	Wakil Ketua I  <u>Adriani, SST, M.Kes</u> NIDN. 0212108103	Ketua BPM  <u>Junay Darmawati, SST., M.Kes</u> NIDN. 0227028701

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT, Sholawat beriring salam kita sampaikan kepada Rasulullah SAW. Kami tim penyusun evaluasi Kepuasan Mahasiswadi STIKES Al-Su'aibah Palembang telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya berdasarkan tahun akademik, mampu memberikan yang baik dan implementasi yang dilakukan berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk terwujud capaian hasil Kepuasan Mahasiswa banyak responden yang terlibat berdasarkan tingkatannya. Baik dari pimpinan hingga para dosen, mahasiswa, para pengguna lulusan, stakeholder. Setiap tahun ajaran baru akan dilakukan terus menerus evaluasi yang belum tercapai berdasarkan tujuan dari visi misi Prodi. Semoga hasil analisis evaluasi dari tim penyusun mampu menjadi baik untuk STIKES Al-Su'aibah Palembang. Kritik dan saran dari pihak lain sangat diperlukan oleh tim penyusun agar bisa tercipta.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan evaluasi ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Demikianlah kami tim penyusun membuat laporan ini.

Badan Penjaminan Mutu

Tim BPM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA.....	1
KUESIONER	5

BAB I

PENDAHULUAN

A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi ini dilaksanakan di lingkungan internal STIKES Al-Su'aibah Palembang yang melibatkan seluruh mahasiswa. Kegiatan ini dimulai sejak bulan September tahun 2024 hingga saat ini, dengan menyusun instrumen evaluasi. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada bulan September 2024 sampai Januari 2025. Analisa data dan pelaporan monitoring dan evaluasi dilaksanakan pada bulan Februari 2025.

B. Responden

Responden Evaluasi ini adalah seluruh mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang dengan rincian:

Tabel 1. Data Responden

Responden	Jumlah
Prodi D3 Kebidanan	41
Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan	54
Prodi Sarjana Kebidanan	18
Prodi Pendidikan Profesi Bidan	16
TOTAL	129

C. Metode Evaluasi

Jenis evaluasi yang digunakan adalah evaluasi proses, yang dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner, di mana para responden diberikan angket untuk kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan sarana prasarana. Angket tersebut dibuat dalam bentuk *softcopy* berupa *google form* disebarkan kepada responden.

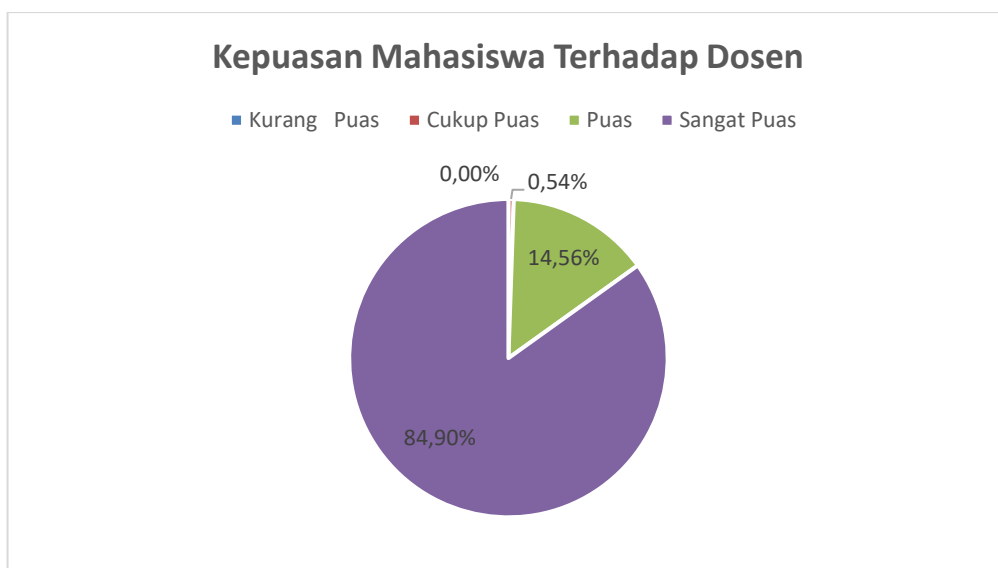
BAB II LAPORAN EVALUASI

A. Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang

Tabel 2.1.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Dosen STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	3928	565	22	0
Persentase	84,90%	14,56%	0,54%	0,00%

Grafik 2.1.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Dosen STIKES Al-Su'aibah Palembang

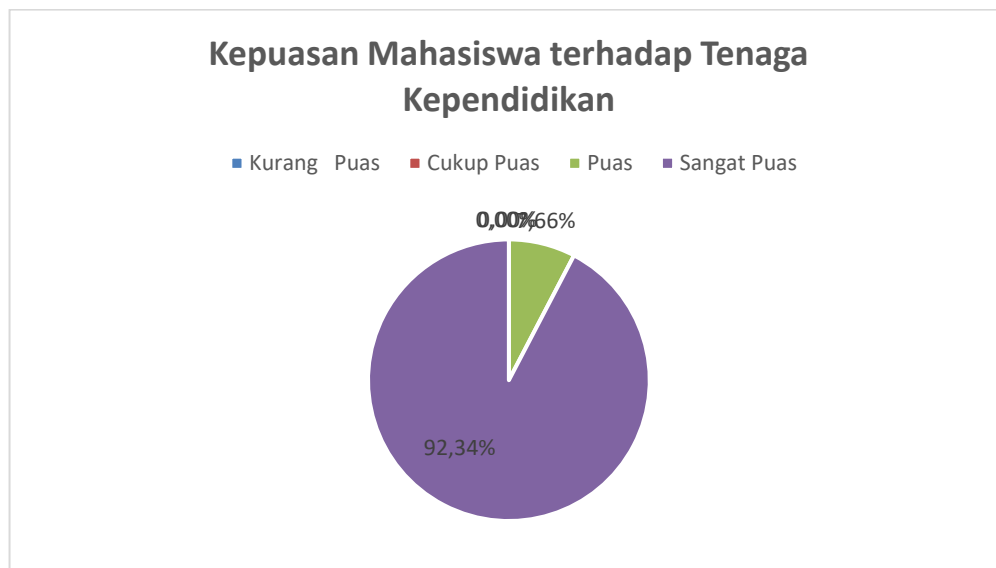


Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap dosen di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 84,90% (129 responden).

Tabel 2.2.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	1549	128	0	0
Persentase	92,34%	7,66%	0,00%	0,00%

Grafik 2.2.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Al-Su'aibah Palembang

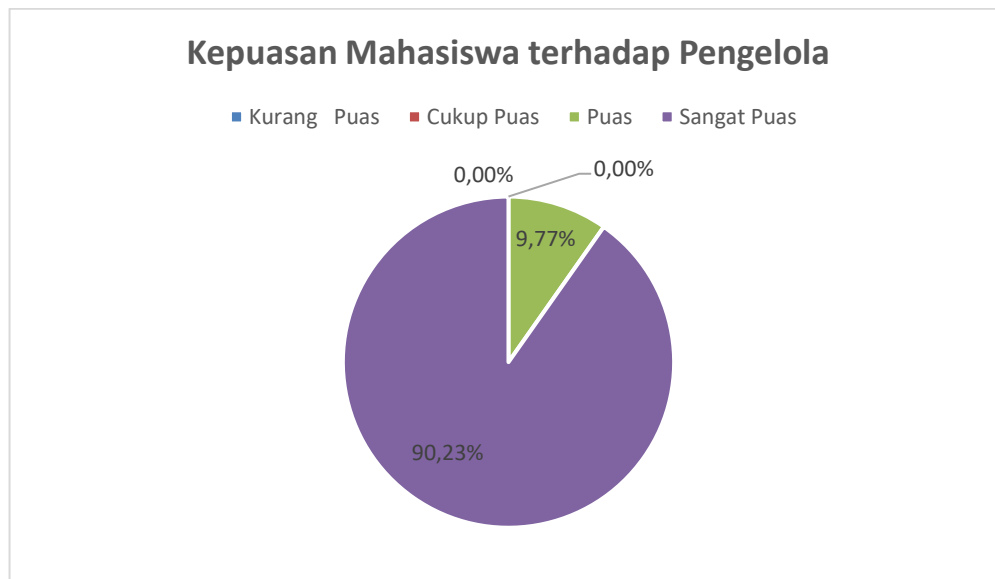


Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap tenaga kependidikan di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 92,34% (129 responden).

Tabel 2.3.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Pengelola STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	1979	214	0	0
Persentase	90,23%	9,77%	0,00%	0,00%

Grafik 2.3.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Pengelola STIKES Al-Su'aibah Palembang

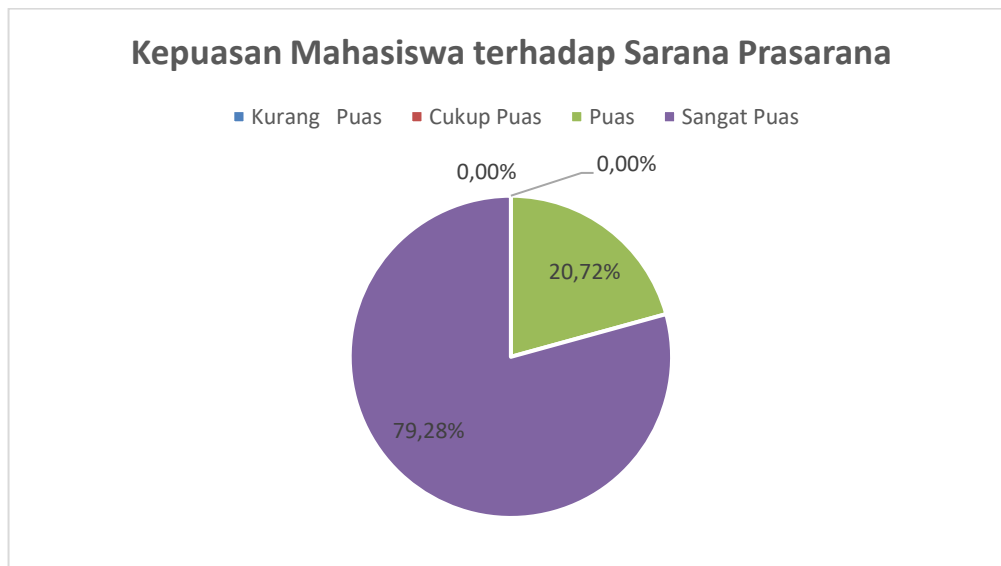


Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelola di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 90,23% (129 responden).

Tabel 2.4.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana dan Prasarana STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	2656	698	0	0
Persentase	79,28%	20,72%	0,00%	0,00%

Grafik 2.4.
Persentase Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana dan Prasarana STIKES Al-Su'aibah Palembang



Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap sarana dan Prasarana di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 79,28% (129 responden).

Tabel 2.5.
Distribusi Frekuensi Kepuasan Mahasiswa
STIKES Al-Su'aibah Palembang

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Dosen : - Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	84,90%	14,56%	0,54%	0%

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2	Tenaga Kependidikan : - Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	92,34%	7,66%	0%	0%
3	Pengelola : - Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	90,23%	9,77%	0%	0%
4	Sarana dan prasarana: - Kecukupan, - Aksesibilitas, - Kualitas sarana dan prasarana.	79,28%	20,27%	0%	0%

B. Tindak lanjut hasil evaluasi kepuasan terhadap Kepuasan Mahasiswa di STIKES Al-Su'aibah Palembang

Secara umum, Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang telah berjalan dengan baik, adapun beberapa hal yang menjadi perhatian sebagai berikut :

- a. Perlunya tim penilai dan instrumen penilaian dan pedoman terkait biasiswa terhadap calon mahasiswa yang memiliki komitmen pengembangan organisasi
- b. Melakukan pembinaan dan memfasilitasi sarana prasarana dalam mendukung prestasi mahasiswa

- c. Peningkatan sarana prasarana
- d. Meningkatkan kapasitas jaringan internet di seluruh area kampus
- e. Menambah ruang belajar, diskusi bersama mahasiswa

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

- Berdasarkan hasil rekapitulasi pengisi angket ditemukan bahwa seluruh target responden telah mengisi angket.
- Secara umum, Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang telah berjalan dengan baik dan dengan hasil kepuasan mayoritas sangat baik

B. Rekomendasi

Sebagai evaluasi berikut rekomendasi yang perlu ditindak lanjuti yaitu sarana dan prasarana di STIKES Al-Su'aibah Palembang dalam evaluasi Kepuasan Mahasiswa Institusi dan Program Studi pada STIKES Al-Su'aibah Palembang.