

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA
T.A 2023/2024 (GANJIL)



STIKES AL-SU'AIBAH PALEMBANG
T.A 2023/2024



**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA
STIKES AL-SU'AIBAH PALEMBANG**

Tanggal	:	Februari 2024	
Disahkan oleh	:	Wakil Ketua I  <u>Adriani, SST, M.Kes</u> NIDN. 0212108103	Ketua BPM  <u>Junay Darmawati, SST., M.Kes</u> NIDN. 0227028701

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT, Sholawat beriring salam kita sampaikan kepada Rasulullah SAW. Kami tim penyusun evaluasi Kepuasan Mahasiswadi STIKES Al-Su'aibah Palembang telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya berdasarkan tahun akademik, mampu memberikan yang baik dan implementasi yang dilakukan berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk terwujud capaian hasil Kepuasan Mahasiswa banyak responden yang terlibat berdasarkan tingkatannya. Baik dari pimpinan hingga para dosen, mahasiswa, para pengguna lulusan, stakeholder. Setiap tahun ajaran baru akan dilakukan terus menerus evaluasi yang belum tercapai berdasarkan tujuan dari visi misi Prodi. Semoga hasil analisis evaluasi dari tim penyusun mampu menjadi baik untuk STIKES Al-Su'aibah Palembang. Kritik dan saran dari pihak lain sangat diperlukan oleh tim penyusun agar bisa tercipta.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan evaluasi ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Demikianlah kami tim penyusun membuat laporan ini.

Badan Penjaminan Mutu

Tim BPM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA.....	1
KUESIONER	5

BAB I

PENDAHULUAN

A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi ini dilaksanakan di lingkungan internal STIKES Al-Su'aibah Palembang yang melibatkan seluruh mahasiswa. Kegiatan ini dimulai sejak bulan September tahun 2023 hingga saat ini, dengan menyusun instrumen evaluasi. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada bulan September 2023 sampai Januari 2024. Analisa data dan pelaporan monitoring dan evaluasi dilaksanakan pada bulan Februari 2024.

B. Responden

Responden Evaluasi ini adalah seluruh mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang dengan rincian:

Tabel 1. Data Responden

Responden	Jumlah
Prodi D3 Kebidanan	54
Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan	45
Prodi Sarjana Kebidanan	4
Prodi Pendidikan Profesi Bidan	15
TOTAL	118

C. Metode Evaluasi

Jenis evaluasi yang digunakan adalah evaluasi proses, yang dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner, di mana para responden diberikan angket untuk kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan sarana prasarana. Angket tersebut dibuat dalam bentuk *softcopy* berupa *google form* disebarkan kepada responden.

BAB II

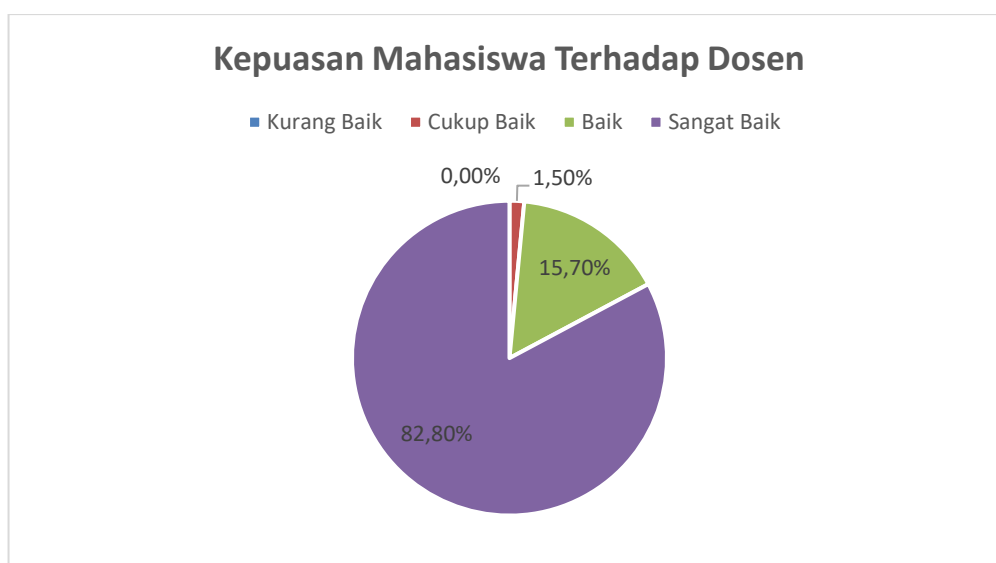
LAPORAN EVALUASI

A. Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang

Tabel 2.1.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Dosen STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	550	105	10	0
Persentase	82,33%	16,17%	1,50%	0,00%

Grafik 2.1.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Dosen STIKES Al-Su'aibah Palembang

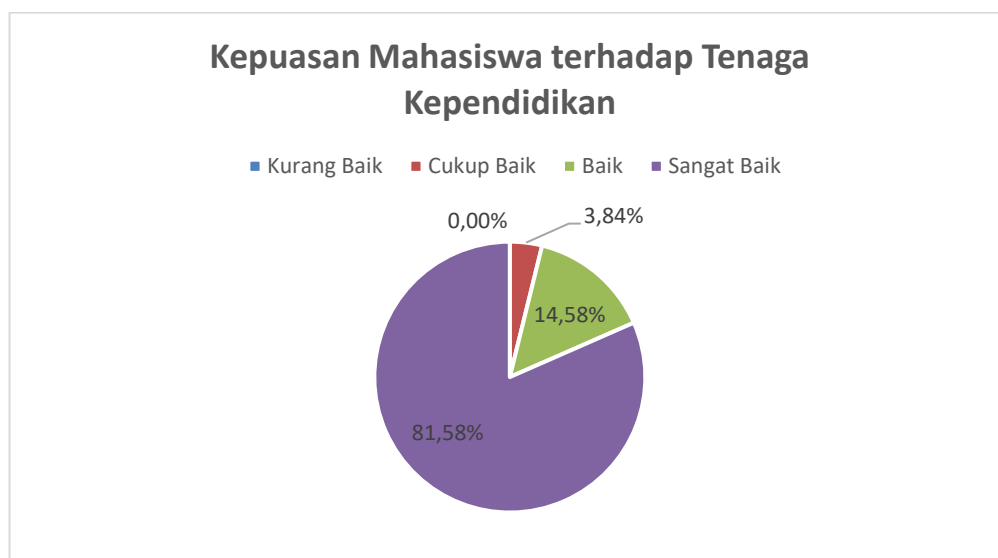


Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap dosen di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 82,80% (118 responden).

Tabel 2.2.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	200	37	10	0
Persentase	81,58%	14,58%	3,84%	0,00%

Grafik 2.2.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Al-Su'aibah Palembang

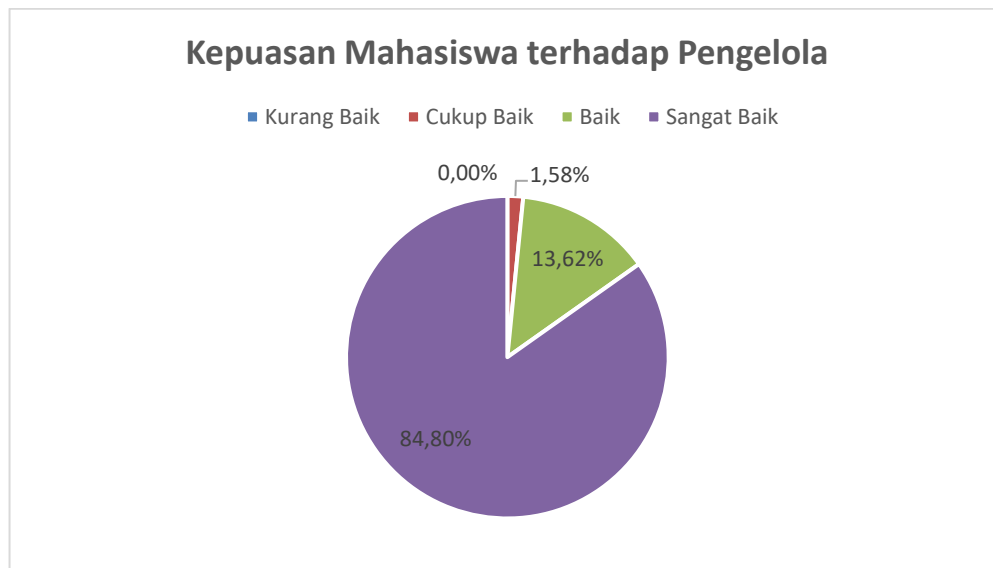


Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap tenaga kependidikan di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 81,58% (118 responden).

Tabel 2.3.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	274	44	5	0
Persentase	84,80%	13,62%	1,58%	0,00%

Grafik 2.3.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Pengelola STIKES Al-Su'aibah Palembang



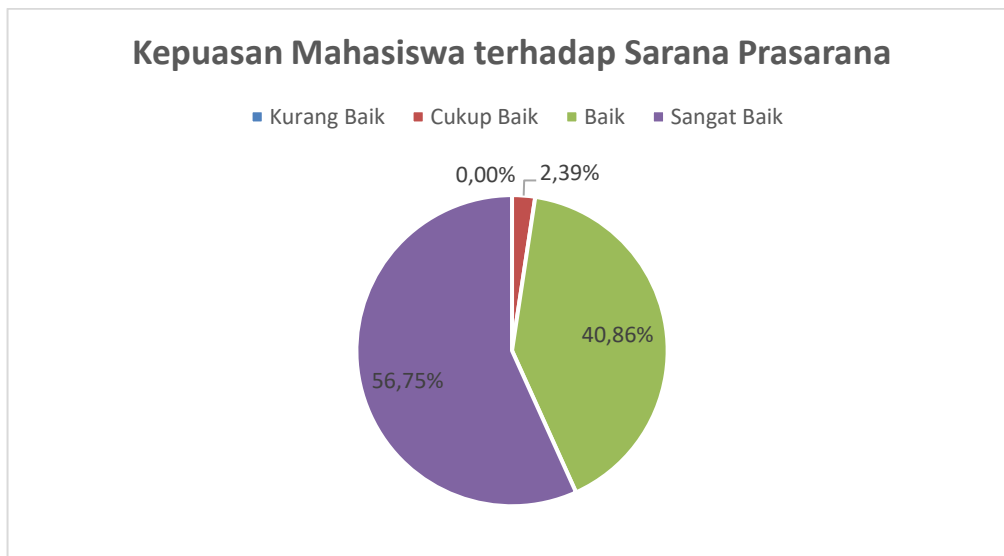
Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelola di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 84,80% (118 responden).

Tabel 2.4.
Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana dan Prasarana STIKES Al-Su'aibah Palembang

Responden	Opsi Jawaban			
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
Angka	269	212	13	0
Persentase	56,75%	40,86%	2,39%	0,00%

Grafik 2.4.

Rangkuman Jawaban Responden terkait Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana STIKES Al-Su'aibah Palembang



Berdasarkan grafik diatas hasil penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap sarana dan Prasarana di STIKES Al-Su'aibah Palembang didapatkan hasil responden menilai sangat baik sebesar 56,75% (118 responden).

Tabel 2.5.
Distribusi Frekuensi Kepuasan Mahasiswa
STIKES Al-Su'aibah Palembang

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Dosen : - Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	82,33%	16,17%	1,50%	0%

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2	Tenaga Kependidikan : - Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	81,58%	14,58%	3,84%	0%
3	Pengelola : - Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	84,80%	13,62%	1,58%	0%
4	Sarana dan prasarana: - Kecukupan, - Aksesibilitas, - Kualitas sarana dan prasarana.	56,75%	40,86%	2,39%	0%

B. Tindak lanjut hasil evaluasi kepuasan terhadap Kepuasan Mahasiswa di STIKES Al-Su'aibah Palembang

Secara umum, Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang telah berjalan dengan baik, adapun beberapa hal yang menjadi perhatian sebagai berikut :

- Peningkatan sarana dan prasarana aula
- Peningkatan promosi penerimaan mahasiswa baru secara online dengan menggunakan media sosial
- Perlunya tim penilai dan instrumen penilaian dan pedoman terkait biasiswa terhadap

calon mahasiswa yang memiliki komitmen pengembangan organisasi

- d. Mengupayakan mahasiswa baru yang bukan transfer
- e. Peningkatan pemahaman mahasiswa baru terkait materi yang disampaikan
- f. Peningkatan pelaksanaan kegiatan pembinaan
- g. Melakukan pembinaan dan memfasilitasi sarana prasarana dalam mendukung prestasi mahasiswa
- h. Peningkatan layananan kemahasiswaan terutama pengembangan sarana prasarana
- i. Motivasi mahasiswa untuk melakukan pembimbingan akademik secara mandiri
- j. Peningkatan sarana prasarana
- k. Peningkatan dukungan dan motivasi mahasiswa oleh UPPS dan PS
- l. Peningkatan promosi di *website* STIKES

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

- Berdasarkan hasil rekapitulasi pengisi angket ditemukan bahwa seluruh target responden telah mengisi angket.
- Secara umum, Kepuasan Mahasiswa STIKES Al-Su'aibah Palembang telah berjalan dengan baik dan dengan hasil kepuasan mayoritas sangat baik

B. Rekomendasi

Sebagai evaluasi berikut rekomendasi yang perlu ditindak lanjuti yaitu sarana dan prasarana di STIKES Al-Su'aibah Palembang dalam evaluasi Kepuasan Mahasiswa Institusi dan Program Studi pada STIKES Al-Su'aibah Palembang.